

393

Т/р 09 Фич

Инв. № 3907

Для служебного пользования

Экз. № 0395

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ И МЕТРОЛОГИИ



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ВОЕННЫЙ СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ РВ
15.306—
2003

Система разработки и постановки продукции
на производство

**ВОЕННАЯ ТЕХНИКА.
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ГАРАНТИЙНЫЕ**

Основные положения

Издание официальное

Москва
ИПК Издательство стандартов
2004

ОСМЛ

Предисловие

Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Всероссийским научно-исследовательским институтом стандартизации (ВНИИСтандарт) Госстандарта России

2 ВНЕСЕН Управлением стандартизации Госстандарта России

3 ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Госстандарта России от 18 декабря 2003 г. № 371-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ (на данный объект и аспект стандартизации ранее распространялся ГОСТ В 15.306—79, применение которого в Российской Федерации прекращено одновременно с введением в действие настоящего стандарта)

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания на территории Российской Федерации без разрешения Госстандарта России

Содержание

1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины, определения и сокращения	1
4 Общие положения	3
5 Показатели гарантийных обязательств	4
6 Правила установления и исчисления показателей гарантийных обязательств	4
7 Правила оформления гарантийных обязательств	6
Приложение А (справочное) Пояснения к показателям гарантийных обязательств и рекомендации по их применению	8
Приложение Б (справочное) Примеры исчисления показателей гарантийных обязательств, установленных в технических условиях и (или) стандартах	9
Приложение В (справочное) Примеры записи гарантийных обязательств в технических условиях и (или) стандартах	9

ГОСТ РВ 15.306—2003

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ВОЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Система разработки и постановки продукции на производство

**ВОЕННАЯ ТЕХНИКА.
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ГАРАНТИЙНЫЕ****Основные положения**

Дата введения 2005—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на изделия военной техники и другую оборонную продукцию (далее — изделия), поставляемые поставщиком заказчику (потребителю), а также на работы, проводимые подрядчиком на изделиях, и устанавливает общие положения по гарантийным обязательствам, показатели гарантийных обязательств, правила их установления и исчисления, правила оформления гарантийных обязательств в технических условиях и стандартах.

Положения настоящего стандарта подлежат применению расположенными на территории Российской Федерации организациями, предприятиями и другими субъектами хозяйственной деятельности независимо от форм собственности и подчинения, а также федеральными органами исполнительной власти Российской Федерации, участвующими в заказах и поставках изделий в соответствии с действующим законодательством.

По согласованию с заказчиком допускается в технических условиях и стандартах конкретизировать требования по установлению и оформлению гарантийных обязательств с учетом специфики отдельных видов изделий.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ В 9.003—80 Единая система защиты от коррозии и старения военной техники. Общие требования к условиям хранения

ГОСТ В 15.703—78 Система разработки и постановки на производство военной техники. Порядок предъявления и удовлетворения рекламаций. Общие положения

ГОСТ РВ 15.701—2003 Система разработки и постановки продукции на производство. Военная техника. Порядок выпуска бюллетеней и проведения по ним работ. Основные положения

3 Термины, определения и сокращения

3.1 В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1.1 **гарантийные обязательства**: Обязательства поставщика, подрядчика гарантировать заказчику (потребителю) соответствие качества поставляемых изделий, выполняемых работ (услуг) нормам, установленным техническими условиями, стандартами и (или) условиями контракта в течение определенного времени (гарантийного срока, гарантийной наработки) и безвозмездно и в установленные гаран-

тийными обязательствами сроки устранять дефекты изделий (работ), выявленные в гарантийный период, посредством ремонта или замены дефектных изделий (составных частей) при соблюдении потребителем оговариваемых условий эксплуатации (использования), хранения, транспортирования.

3.1.2 гарантийный срок: Общая календарная продолжительность хранения и транспортирования изделия в состоянии поставки¹⁾, а также эксплуатации (использования) потребителем, в течение которой действуют гарантийные обязательства.

3.1.3 гарантийный срок хранения: Календарная продолжительность хранения и транспортирования изделия в состоянии поставки, а также монтажа до ввода в эксплуатацию с соблюдением установленных мер, обеспечивающих сохраняемость изделий, в течение которой действуют гарантийные обязательства.

3.1.4 гарантийный срок эксплуатации: Календарная продолжительность эксплуатации изделия потребителем, в течение которой действуют гарантийные обязательства.

3.1.5 гарантийная наработка: Нарботка (объем работы) изделия в пределах действия гарантийных обязательств.

3.1.6 оборонная продукция: Продукция (работы, услуги), поставляемая для федеральных государственных нужд по государственному оборонному заказу.

Примечание — Оборонная продукция включает в себя вооружение и военную технику, другую специальную технику и военно-техническое имущество, продукцию двойного применения (для нужд обороны страны и народного хозяйства), специальные средства производства, а также научно-техническую продукцию, разрабатываемую для обеспечения обороноспособности и безопасности страны.

3.1.7 военная техника; ВТ: По ГОСТ РВ 51540—99.

3.1.8 образец ВТ: Изделие ВТ, предназначенное для выполнения боевых задач или задач технического, тылового и других видов обеспечения войск самостоятельно или в составе комплекса (системы) ВТ.

3.1.9 комплекс ВТ: По ГОСТ РВ 51540—99.

3.1.10 система ВТ: По ГОСТ РВ 51540—99.

3.1.11 изделие ВТ: Образец (комплекс, система), входящие в него составные части и комплектующие изделия межотраслевого применения, а также оборудование и аппаратура для обеспечения испытаний, эксплуатации и ремонта, создаваемые по ТТЗ (ТЗ) государственного заказчика (заказчика) и (или) по документации, утвержденной (согласованной) заказчиком ВТ.

3.1.12 составная часть образца (комплекса, системы) ВТ: Самостоятельная часть изделия ВТ, предназначенная для выполнения определенных технических функций в составе образца (комплекса, системы) ВТ, представляющая собой совокупность сборочных единиц и (или) деталей, объединенных общим конструктивным (схемным) решением.

3.1.13 комплектующее изделие межотраслевого применения; КИМП: Изделие ВТ, предназначенное для выполнения определенных технических функций в составе образцов ВТ или их составных частей, создаваемое не для конкретного изделия ВТ по самостоятельным комплектам конструкторской и технологической документации и не подвергаемое изменениям в процессе создания изделия ВТ, в котором его применяют.

3.1.14 комплектующее изделие; КИ: Изделие, предназначенное для выполнения определенных технических функций в составе изделий ВТ или их составных частей.

3.1.15 государственный заказчик НИР [аванпроекта, ОКР] по созданию изделия ВТ (государственный заказчик): По ГОСТ РВ 52006—2003.

3.1.16 заказчик: Уполномоченный орган государственного заказчика, осуществляющий заказы на разработку, производство и поставку изделий ВТ.

3.1.17 представительство заказчика; ПЗ: По ГОСТ РВ 52006—2003.

3.1.18 потребитель [получатель]: Воинская часть, предприятие промышленности, ремонтное предприятие (организация, объединение), которым поставщики поставляют изготовленные или прошедшие капитальный ремонт изделия для использования или хранения, а также для которых подрядчики проводят средний ремонт изделий или работы (монтажные, наладочные и др.), обеспечивающие ввод изделий в эксплуатацию.

¹⁾ Состояние поставки (упаковка, консервация, ответственное хранение и др.) определяют техническими условиями и (или) стандартом, контрактом на поставку изделия.

3.1.19 **поставщик:** Изготовитель или ремонтное предприятие — исполнитель капитального ремонта, которое поставляет потребителям изготовленные им изделия или изделия, подвергнутые капитальному ремонту.

3.1.20 **подрядчик:** Предприятие (организация, объединение), которое проводит для потребителя средний ремонт изделий или работы (монтажные, наладочные), обеспечивающие ввод изделий в эксплуатацию и другие работы.

3.1.21 **субподрядчик:** Предприятие (организация, объединение), которое проводит работы по договору с подрядчиком.

3.1.22 **изготовитель:** Предприятие (организация, объединение), осуществляющее выпуск изделий и их поставку в установленном порядке.

3.1.23 **разработчик:** Предприятие (организация, объединение), являющееся головным исполнителем (исполнителем) ОКР (составной части ОКР).

3.1.24 **эксплуатация изделия ВТ:** По ГОСТ В 25883—83.

3.1.25 **хранение изделия ВТ при эксплуатации:** По ГОСТ В 25883—83.

3.1.26 **транспортирование изделия ВТ при эксплуатации:** По ГОСТ В 25883—83.

3.1.27 **капитальный ремонт:** По ГОСТ 18322—78.

3.1.28 **средний ремонт:** По ГОСТ 18322—78.

3.1.29 **наработка:** По ГОСТ 27.002—89.

3.1.30 **ресурс:** По ГОСТ 27.002—89.

3.1.31 **срок службы:** По ГОСТ 27.002—89.

3.1.32 **срок сохраняемости:** По ГОСТ 27.002—89.

3.2 В настоящем стандарте приняты следующие сокращения:

ЗИП	— запасные части, инструменты, принадлежности и материалы;
НИР	— научно-исследовательская работа;
ОКР	— опытно-конструкторская работа;
ОТК ¹⁾	— отдел технического контроля;
ТЗ	— техническое задание;
ТТЗ	— тактико-техническое задание.

4 Общие положения

4.1 Гарантийные обязательства устанавливаются на поставляемые поставщиком изготовленные или прошедшие капитальный ремонт изделия, а также на проводимый подрядчиком средний ремонт изделий и выполняемые им работы по вводу изделий в эксплуатацию (монтажные, наладочные и др.).

4.2 Гарантийные обязательства устанавливаются в технических условиях и стандартах на изделия. Если гарантийные обязательства не установлены в технических условиях и стандартах или не удовлетворяют требованиям заказчика (потребителя), они должны быть установлены в государственном контракте (контракте) (далее — контракт) на поставку (закупку) изделия.

Гарантийные обязательства вносятся в эксплуатационную документацию изделий (формуляры, паспорта и, при необходимости, этикетки), а также в другую обусловленную контрактом документацию, удостоверяющую их качество (акт технической приемки, сертификат и т. д.).

4.3 Гарантийные обязательства должны включать следующие данные:

- кем даются гарантийные обязательства: поставщиком (изготовителем, исполнителем капитального ремонта), подрядчиком (исполнителем среднего ремонта изделий) либо исполнителем работ, обеспечивающих ввод изделий в эксплуатацию;
- наименование изделий или работ, на которые даются гарантийные обязательства;
- указания на технические условия, обозначение стандарта, конструкторскую или другую техническую документацию, контракт, его номер, требованиям которых должно соответствовать качество, или на соответствующий образец, комплекс (систему);
- показатели гарантийных обязательств (гарантийный срок, гарантийная наработка);

¹⁾ Под аббревиатурой «ОТК» в настоящем стандарте понимают также службы контроля качества, имеющие место на предприятиях промышленности.

- условия возмещения ущерба поставщиком (подрядчиком) при поставке заказчику (потребителю) изделий ненадлежащего качества или последствий некачественного выполнения работ;
- требования соблюдения установленных условий и правил эксплуатации (использования), в том числе хранения, транспортирования, монтажа;
- сроки безвозмездного устранения дефектов изделий и последствий некачественного выполнения работ.

4.4 Поставщик образца, комплекса (системы) должен гарантировать соответствие их качества, включая составные части, КИМП, КИ и ЗИП, входящий в комплект изделия, гарантийным обязательствам, установленным на образец, комплекс (систему).

4.5 Поставщик КИМП, КИ должен гарантировать соответствие их качества гарантийным обязательствам, установленным равными с изделиями, в которых они используются.

Поставщик групповых, ремонтных и других комплектов ЗИП, поставляемых по самостоятельному заказу, должен гарантировать соответствие их качества гарантийным обязательствам, установленным на комплекты ЗИП.

4.6 Поставщик изделий, которые в соответствии с конструкторской документацией или контрактом поставляют в разобранном виде, а их сборку, монтаж, наладку производят потребитель или подрядчик, должен гарантировать соответствие их качества гарантийным обязательствам, установленным на эти изделия, при условии выполнения указанных работ в соответствии с требованиями технической документации на сборку, монтаж и наладку этих изделий.

4.7 Поставщик изделий, прошедших капитальный ремонт, должен гарантировать соответствие их качества гарантийным обязательствам, установленным на изделия, прошедшие капитальный ремонт.

При среднем ремонте изделий (выполнении работ) подрядчик должен гарантировать соответствие качества ремонта (выполненных работ) гарантийным обязательствам, установленным на изделия, прошедшие средний ремонт (выполненную работу).

4.8 Подрядчик, выполняющий работы с привлечением субподрядчиков, должен гарантировать соответствие качества работы в целом гарантийным обязательствам, установленным на выполненную работу.

Субподрядчик должен гарантировать соответствие качества работы гарантийным обязательствам, установленным на выполненную им работу.

5 Показатели гарантийных обязательств

5.1 Показатели гарантийных обязательств определяют период действия гарантийных обязательств.

5.2 Показателями гарантийных обязательств являются:

- гарантийный срок;
- гарантийная наработка.

Гарантийный срок в зависимости от свойств и назначения изделий конкретизируют по видам. В качестве видов гарантийного срока следует устанавливать:

- гарантийный срок хранения;
- гарантийный срок эксплуатации.

5.3 Показатели гарантийных обязательств следует определять:

- для гарантийного срока — календарной продолжительностью (в годах, месяцах) и начальным моментом исчисления;
- для гарантийной наработки — численным значением в единицах измерения ресурса изделий (в часах работы, циклах срабатывания, километрах пробега и т. п.).

6 Правила установления и исчисления показателей гарантийных обязательств

- 6.1 На изготовленные и (или) прошедшие капитальный ремонт изделия устанавливают:
- гарантийный срок, не конкретизированный его видом. Допускается устанавливать на изделия, особенности использования которых не позволяют четко разграничить их хранение и эксплуатацию;
 - один из видов гарантийного срока (гарантийный срок хранения, гарантийный срок эксплуатации);

- гарантийный срок хранения совместно с гарантийным сроком эксплуатации. При этом гарантийный срок хранения следует устанавливать как предшествующий гарантийному сроку эксплуатации или гарантийный срок эксплуатации устанавливать в пределах гарантийного срока хранения.

На изделия, расходующие ресурс, наряду с гарантийным сроком или гарантийным сроком эксплуатации при необходимости устанавливают гарантийную наработку¹⁾.

На изделия, прошедшие средний ремонт, устанавливают гарантийный срок эксплуатации.

На работы (монтажные, наладочные и др.), обеспечивающие ввод изделий в эксплуатацию, устанавливают гарантийный срок.

При выборе номенклатуры и значений показателей гарантийных обязательств исходят из назначения изделий, физических принципов их работы, конструктивных и технологических особенностей, условий и режимов применения, прогнозируемого качества, опыта эксплуатации прототипов и аналогов изделий, а также процессов старения, изнашивания и расходования ресурса изделий в течение календарной продолжительности устанавливаемых показателей.

Пояснения к показателям гарантийных обязательств и рекомендации по их применению приведены в приложении А.

6.2 На изделия, прошедшие капитальный ремонт, устанавливают ту же номенклатуру показателей гарантийных обязательств, которая ранее была установлена на изготовленные изделия.

6.3 Численные значения показателей гарантийных обязательств на изделия, прошедшие капитальный ремонт, должны быть равны численным значениям показателей гарантийных обязательств, установленным для этих изделий при изготовлении, или составлять от них определенную часть, что устанавливают в ремонтной документации.

6.4 Продолжительность гарантийных сроков на проведенные подрядчиком работы по вводу изделий в эксплуатацию должна быть не менее продолжительности гарантийных сроков, установленной для изделий.

6.5 Для одних и тех же изделий, предназначенных для хранения и эксплуатации (использования) в различных условиях, кроме изделий общеклиматического использования, или на разных режимах, допускается устанавливать различные численные значения показателей гарантийных обязательств.

6.6 Гарантийные сроки на составные части, КИМП и КИ считаются равными гарантийным срокам на образцы, комплексы (системы) и истекают одновременно с истечением гарантийных сроков на образцы, комплексы (системы), если иное не предусмотрено техническими условиями и (или) стандартом, контрактом на поставку образцов комплексов (систем) с учетом продолжительности транспортирования, хранения на складе и (или) хранения в составе образца, комплекса (системы) в процессе их изготовления в соответствии с требованиями ГОСТ В 9.003.

Гарантийные сроки на отдельные составные части, КИМП и КИ, отличные от гарантийных сроков на образцы, комплексы (системы), должны быть отражены в технической документации.

6.7 Поставщик обязан систематически проводить работы по увеличению численных значений показателей гарантийных обязательств. По результатам выполнения работ по повышению качества изделий численные значения показателей гарантийных обязательств должны пересматриваться в сторону их увеличения. Изменение численных значений показателей гарантийных обязательств должно производиться в порядке, установленном правилами внесения изменений в документы, которыми эти численные значения установлены.

В контракте по соглашению сторон могут устанавливаться повышенные гарантийные обязательства по сравнению с предусмотренными техническими условиями и (или) стандартами.

6.8 Начальным моментом исчисления гарантийных сроков в технических условиях и (или) стандартах, контрактах устанавливают:

- для гарантийного срока:

а) на изделия — дату изготовления изделия (окончания ремонта изделия)²⁾,

б) на работу — дату ввода изделия в эксплуатацию;

- для гарантийного срока хранения — дату изготовления изделия (окончания ремонта изделия);

¹⁾ На отдельные виды изделий по согласованию между заказчиком и поставщиком допускается устанавливать одну гарантийную наработку, исчисляемую с даты изготовления изделия.

²⁾ Датой изготовления изделий (окончания ремонта изделия) считают дату приемки ПЗ; для изделий, поставляемых без приемки ПЗ, — дату приемки ОТК. Датой приемки изделий ПЗ считается дата подписи (оформление) им эксплуатационных документов (формуляра, паспорта) на эти изделия.

- для гарантийного срока эксплуатации — дату ввода изделия в эксплуатацию или дату приемки изделия потребителем.

Гарантийную наработку следует исчислять в пределах гарантийного срока или гарантийного срока эксплуатации, наряду с которыми она установлена.

Примеры исчисления показателей гарантийных обязательств, установленных в технических условиях и стандартах, приведены в приложении Б.

6.9 При установлении на изделие гарантийного срока хранения совместно с гарантийным сроком эксплуатации изделие должно быть введено в эксплуатацию до окончания гарантийного срока хранения, если иное не предусмотрено техническими условиями и (или) стандартом, контрактом или другой технической документацией. При вводе изделия в эксплуатацию действие гарантийного срока хранения прекращается и начинается исчисление гарантийного срока эксплуатации.

6.10 Действие гарантийных обязательств прекращается:

- если установлен гарантийный срок или один из видов гарантийного срока — при его окончании;
- если установлен гарантийный срок хранения совместно с гарантийным сроком эксплуатации, то:

а) в случае, когда гарантийный срок хранения предшествует гарантийному сроку эксплуатации, — при окончании гарантийного срока эксплуатации, если изделие введено в эксплуатацию до окончания гарантийного срока хранения, или при окончании гарантийного срока хранения, если изделие не введено в эксплуатацию до его окончания;

б) в случае, когда гарантийный срок эксплуатации установлен в пределах гарантийного срока хранения, — при окончании гарантийного срока эксплуатации в пределах гарантийного срока хранения или при окончании гарантийного срока хранения независимо от окончания гарантийного срока эксплуатации.

Если на изделие наряду с гарантийным сроком или гарантийным сроком эксплуатации установлена гарантийная наработка, окончание любого из них означает прекращение действия гарантийных обязательств.

6.11 Время в пределах действия гарантийных обязательств, в течение которого изделия не могли быть использованы потребителем по назначению в связи с отказом из-за наличия дефектов, в гарантийный срок не засчитывают.

После устранения дефектов гарантийный срок продлевают на время, затраченное на вызов представителя поставщика и устранение дефектов, о чем в формуляре, паспорте или другом заменяющем эксплуатационном документе, удостоверяющем качество, делается запись, заверяемая представителем поставщика, если иное не предусмотрено техническими условиями и (или) стандартом, контрактом.

При замене изделий гарантийные сроки и гарантийную наработку исчисляют заново.

6.12 Продолжительность гарантийных сроков (гарантийной наработки) устанавливает заказчик либо разработчик изделия по согласованию с заказчиком на основе расчетных, экспериментальных и эксплуатационных показателей надежности в соответствии с методиками, разработанными для конкретных видов изделий, согласованными с заказчиком.

6.13 Оформление порядка и сроков вызова и прибытия представителя поставщика (подрядчика), устранение дефектов (восстановление или замена дефектных изделий, восстановление ЗИП, расходного на устранение отказов и неисправностей, составление и учет рекламационных документов, исследование причин возникновения дефектов, удовлетворение рекламаций) осуществляют в соответствии с требованиями ГОСТ В 15.703. Устранение конструктивных и производственных недостатков, причин, вызвавших прекращение эксплуатации, выполняют по бюллетеням в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 15.701.

7 Правила оформления гарантийных обязательств

7.1 Гарантийные обязательства поставщика (подрядчика) в технических условиях и (или) стандартах указывают в разделе «Гарантии изготовителя», в контрактах — в соответствии с установленным порядком.

7.2 Используют следующие типовые формы записи гарантийных обязательств:

а) для поставщика:

«Поставщик (изготовитель, исполнитель капитального ремонта изделия) гарантирует соответствие качества _____ требованиям настоящих технических условий и (или) стандарта,
наименование изделия

контракта при соблюдении потребителем условий и правил _____ эксплуатации, хранения, _____, установленных эксплуатационной (технической) документацией с учетом использования одиночных комплектов ЗИП.

Гарантийный срок _____ при необходимости указывают вид _____ с _____ продолжительность _____ указывают начальный момент исчисления гарантийного срока

Гарантийная наработка _____ указывают количество часов, километров, циклов и т. п.

в пределах гарантийного срока (гарантийного срока эксплуатации)»;

б) для подрядчика:

«Подрядчик (исполнитель работ, обеспечивающих ввод изделия в эксплуатацию, среднего ремонта изделий) гарантирует соответствие качества _____

_____ наименования работ требованиям конструкторской документации при соблюдении потребителем условий и правил _____, установленных эксплуатационной документацией с учетом эксплуатации, хранения, транспортирования использования одиночных комплектов ЗИП.

Гарантийный срок _____ при необходимости указывают вид _____ с _____ продолжительность _____ указывают начальный момент исчисления гарантийного срока _____»;

в) для поставщика и подрядчика:

«Поставщик (подрядчик) безвозмездно устраняет последствия поставки заказчику (потребителю) изделий ненадлежащего качества или последствия некачественного выполнения работ, безвозмездно устраняет недостатки изделий; заменяет за свой счет изделия ненадлежащего качества изделиями, соответствующими требованиям нормативной и технической документации и условиям контракта; возмещает расходы заказчику (потребителю) на устранение недостатков изделий (работы)».

Примеры записи гарантийных обязательств в технических условиях и стандартах приведены в приложении В.

Примечания

1 При оформлении гарантийных обязательств в каждом конкретном случае используют только необходимые данные.

2 При установлении гарантийного срока хранения совместно с гарантийным сроком эксплуатации запись о каждом из них (второй абзац формы для поставщика) производят отдельно.

7.3 Формулировки гарантийных обязательств, вносимые в формуляры, паспорта и другую документацию, удостоверяющие качество изделий, должны соответствовать формулировкам, установленным в технических условиях и (или) стандартах, контрактах, и содержать ссылку на эти документы. Записи заверяют подписями должностных лиц: поставщика, подрядчика, ПЗ при них.

Форма и содержание записи гарантийных обязательств в этикетках изделий и других обусловленных контрактом документах устанавливаются по согласованию между заказчиком и поставщиком изделий.

7.4 Гарантийные обязательства поставщика (подрядчика) в формулярах, паспортах, этикетках изделий и других обусловленных контрактом документах указывают:

- для новых изделий — в разделе «Гарантии изготовителя (поставщика)»;
- для изделий, прошедших капитальный или средний ремонт, — в сведениях о проведенном ремонте (в формулярах и паспортах);
- для проведенных работ — в сведениях о проведенных работах (в формулярах).

Приложение А
(справочное)

Пояснения к показателям гарантийных обязательств и рекомендации по их применению

Показатель	Область применения	Начальный момент исчисления	Особенности применения
Гарантийный срок	Для изделий, особенности использования которых не позволяют четко разграничить их хранение и эксплуатацию; для подрядных работ	Для изделий — с даты изготовления (окончания ремонта); для работ — с даты ввода изделий в эксплуатацию	Применяют самостоятельно или наряду с гарантийной наработкой. Одновременно воздействуют процессы расходования ресурса изделия (износа), старения
Гарантийный срок хранения	Для изделий, которые хранятся до использования или ввода в эксплуатацию в состоянии поставки, определяемой техническими условиями и (или) стандартом, контрактом на поставку изделия	С даты изготовления изделий, окончания ремонта изделия	Применяют самостоятельно или совместно с гарантийным сроком эксплуатации. Воздействуют процессы старения, начиная сразу после изготовления изделия
Гарантийный срок эксплуатации	Для изделий, предназначенных для длительного использования (эксплуатации)	С даты ввода изделия в эксплуатацию (окончания ремонта); с даты приемы изделия потребителем	Применяют самостоятельно или наряду с гарантийной наработкой. Может применяться совместно с гарантийным сроком хранения. Воздействуют процессы расходования ресурса изделия (износа), старения
Гарантийная наработка	Для изделий, при эксплуатации которых расходуются ресурс и учитывается наработка	Исчисляется в пределах гарантийного срока, наряду с которым она установлена	Применяют наряду с гарантийным сроком или гарантийным сроком эксплуатации. Воздействуют процессы интенсивного расходования ресурса изделия (износа), старения

**Приложение Б
(справочное)**

**Примеры исчисления показателей гарантийных обязательств,
установленных в технических условиях и (или) стандартах**

Б.1 Установлены: гарантийный срок хранения двигателя — 10 лет с даты изготовления, гарантийный срок эксплуатации — 5 лет с даты ввода в эксплуатацию, гарантийная наработка — 5000 ч в пределах гарантийного срока эксплуатации.

Если двигатель изготовлен 1 января 2000 г., он должен быть введен в эксплуатацию не позднее 1 января 2010 г.

Если двигатель введен в эксплуатацию 30 декабря 2002 г., гарантийный срок эксплуатации истекает 30 декабря 2007 г.; если введен в эксплуатацию 1 января 2001 г., гарантийный срок эксплуатации истекает 1 января 2006 г.; если введен в эксплуатацию 1 августа 2000 г., гарантийный срок эксплуатации истекает 1 августа 2005 г. При достижении наработки двигателя 5000 ч до окончания гарантийного срока эксплуатации действие гарантийных обязательств прекращается.

Б.2 Установлены: гарантийный срок хранения шин — 5 лет с даты изготовления, гарантийный срок эксплуатации — 2 года в пределах гарантийного срока хранения с даты ввода в эксплуатацию, гарантийная наработка — 30 000 км пробега в пределах гарантийного срока эксплуатации.

Если шины изготовлены 10 мая 2000 г. и введены в эксплуатацию 20 октября 2001 г., гарантийный срок эксплуатации истекает 20 октября 2003 г., если до этого наработка шин не достигнет 30 000 км пробега.

Если шины введены в эксплуатацию 20 октября 2004 г., действие гарантийного срока эксплуатации прекращается 11 мая 2005 г. в связи с истечением гарантийного срока хранения независимо от того, что гарантийный срок эксплуатации не истек и не достигнута гарантийная наработка.

**Приложение В
(справочное)**

Примеры записи гарантийных обязательств в технических условиях и (или) стандартах

Пример 1. Изготовитель гарантирует соответствие качества двигателя требованиям настоящих технических условий при соблюдении потребителем условий и правил хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации, установленных эксплуатационными документами.

Гарантийный срок хранения — 10 лет с даты изготовления.

Гарантийный срок эксплуатации — 5 лет с даты ввода в эксплуатацию.

Гарантийная наработка — 5000 ч в пределах гарантийного срока эксплуатации.

Пример 2. Изготовитель гарантирует соответствие качества шин требованиям настоящего стандарта при соблюдении потребителем условий и правил хранения и эксплуатации, установленных эксплуатационными документами.

Гарантийный срок хранения — 5 лет с даты изготовления.

Гарантийный срок эксплуатации — 2 года в пределах гарантийного срока хранения с даты ввода в эксплуатацию.

Гарантийная наработка — 30 000 км пробега в пределах гарантийного срока эксплуатации.

Пример 3. Изготовитель гарантирует соответствие качества транзисторов требованиям настоящего стандарта при соблюдении потребителем условий и правил хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации, установленных эксплуатационными документами.

Гарантийный срок — 10 лет с даты изготовления.

Гарантийная наработка — 10 000 ч в пределах гарантийного срока.

Пример 4. Исполнитель капитального ремонта гарантирует соответствие качества самолета требованиям настоящих технических условий (на капитальный ремонт) при соблюдении потребителем условий и правил эксплуатации, установленных эксплуатационными документами.

Гарантийный срок эксплуатации — 2 года с даты ввода в эксплуатацию.

Гарантийная наработка — 1000 летных часов, 2000 посадок в пределах гарантийного срока эксплуатации.

Пример 5. Исполнитель работ гарантирует соответствие качества монтажных работ требованиям настоящих технических условий (инструкции) на монтаж при соблюдении потребителем условий и правил эксплуатации, установленных эксплуатационными документами.

Гарантийный срок — 2 года с даты ввода изделия в эксплуатацию.

Пример 6. Изготовитель гарантирует соответствие качества сигнальных ракет требованиям настоящих технических условий при соблюдении потребителем условий хранения, установленных эксплуатационными документами.

Гарантийный срок хранения, считая с даты изготовления:

- в отапливаемых хранилищах — 5 лет;
- в неотапливаемых хранилищах — 2 года;
- под навесом — 1 год.

П р и м е ч а н и е — В приведенных примерах должна быть запись: «Поставщик (подрядчик) в соответствии с контрактом безвозмездно устраняет последствия поставки заказчику (потребителю) изделий ненадлежащего качества или последствия некачественного выполнения работ (безвозмездно устраняет недостатки изделий; заменяет за свой счет изделия ненадлежащего качества изделиями, соответствующими требованиям нормативной и технической документации и условиям контракта; возмещает расходы заказчику (потребителю) на устранение недостатков изделий (работы)».

УДК 658.51.027.5:06.035.4:623—04

ОКС 95.020

О08

ОКСТУ 0015

Ключевые слова: гарантийные обязательства, гарантийный срок, гарантийная наработка, гарантийный срок хранения, гарантийный срок эксплуатации, исчисление показателей гарантийных обязательств, поставщик (подрядчик), заказчик (потребитель), качество поставляемых изделий, проводимых работ, военная техника, предметы снабжения

Редактор *И. И. Зайончковская*
Технический редактор *Л. А. Гусева*
Корректор *Н. И. Гаврищук*
Компьютерная верстка *А. П. Финогеновой*

Изд. лиц. № 02354 от 14.07.2000. Сдано в набор 28.01.2004. Подписано в печать 25.02.2004. Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,15.
Тираж 662 экз. С 937. Зак. 6-ДСП.

ИПК Издательство стандартов, 107076 Москва, Колодезный пер., 14.
Набрано и отпечатано в Калужской типографии стандартов, 248021 Калуга, ул. Московская, 256.
ПЛР № 040138